**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в III квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в III квартале 2021 г. поступило 26 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 2, 2 месяц квартала - 7, 3 месяц квартала - 17), что на 23,8% больше, чем поступивших во II квартале 2021 г.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 16 (61,5%);

запросы стат. информации - 9 (34,6%);

запросы ГБО - 0 (0%);

жалоба - 1 (3,9%);

Предложений не поступало.

Обращений граждан, поступивших повторно и многократно не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе, от Губернатора Тверской области, из Правительства Тверской области обращений граждан не поступало. 26 обращений поступило непосредственно от граждан.

2. По типу доставки:

Почтой России - 2 (7,7%);

по сети Интернет (электронной почтой/через официальный сайт) - 17 (65,4%);

другим способом (курьером, доставлены лично и т.д.) - 7 (26,9%).

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Тверская область - 26 (100,0%).

В III квартале 2021 г. рассмотрено 27 обращений граждан, что на 17,4% больше, чем во II квартале 2021 г. Коллективных обращений граждан не поступало.

При этом по состоянию на 1 июля 2021 г. на рассмотрении находились 3 обращения граждан, поступившие во II квартале 2021 г.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2021 года было дано 27 ответов, что на 17,4% больше, чем во II квартале 2021 г., из них:

письменных - 11 (40,7%);

в форме электронного документа - 16 (59,3%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 16 (59,3%);

"предоставлена государственная услуга" - 10 (37,0%),

"переадресовано" - 1 (3,7%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 27 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 27 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - 19 (70,4%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 8 (29,6%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что ответы, направленные Тверьстатом не получены. В связи с чем, повторно ответы не направлялись.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика вопросов по обращениям в III квартале 2021 года:

по классификатору, действующему с 01.06.2018 г.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 10 | 8 | 2 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 0 | 2[[1]](#endnote-1) | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 8 | 8 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | 5 | 6[[2]](#endnote-2) | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запрос архивных данных | 1 | 1 | 0 |

1. Из них 2 обращения, поступившие во II квартале 2021 года [↑](#endnote-ref-1)
2. Из них 1 обращение, поступившее во II квартале 2021 года [↑](#endnote-ref-2)